

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fa. Floristik Blumenstein

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge zwischen der Fa. Floristik Blumenstein (Inhaberin Katrin Blumenstein), nachfolgend kurz „Fa. Blumenstein“ und deren Vertragspartner, nachfolgend kurz „Kunde“.

1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verbraucher und Unternehmer. Für Zwecke dieser AGB, (1) ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und (2) ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

1.3. Entgegenstehende, zusätzliche oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, es sei denn, die Fa. Blumenstein hätte deren Geltung schriftlich zugestimmt.

1.4. Rechte, die der Fa. Blumenstein nach den gesetzlichen Vorschriften oder nach sonstigen Vereinbarungen über diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen hinaus zustehen, bleiben von den vorliegenden Bestimmungen unberührt.

1.5. Die angebotenen Blumenprodukte sind in Form, Farbe und Größe schwankende Naturprodukte. Aus diesem Grund sind alle bildlichen Darstellungen auf der Internetseite und weiteren online oder gedruckten Formen nur als Beispiel hinsichtlich Farb-, Form- und Größengebung zu verstehen.

1.6. Lieferbedingte Änderungen bzgl. der Blumensorten sowie Farbabweichungen werden vom Kunden akzeptiert.

1.7. Die Produkte sind nicht zum Verzehr geeignet.

2. Vertragsschluss

2.1. Die von der Fa. Blumenstein abgegebenen schriftlichen Angebote haben 14 Tage Gültigkeit, es sei denn, es wurde im Angebot anderweitig vermerkt.

2.2. Mit der schriftlichen Annahme des vom Kunden unterschriebenen Angebots kommt ein Vertrag zustande.

2.3. Die Vertragssprache ist deutsch.

2.4. Abweichungen des Vertrages vom Angebot, Änderungen, zusätzliche Wünsche und sonstige Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

3. Preise, Bezahlung, Eigentumsvorbehalt

3.1. Die angegebenen Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Sie beinhalten Blumen, Grün/ Beiwerk, ggf. Steckunterlagen o. Steckgefäße sowie AZ/AM (Arbeitszeit- und Arbeitsmittel, inklusive Vor- und Nachbereitungszeit).

Durch ständig schwankende Einkaufspreise kann die tatsächliche Endsumme auch ca. 10-20% von der Angebotssumme abweichen.

Sollte der Tag vor der Lieferung auf einen Sonn- oder Feiertag fallen,

wird ein Zuschlag von 50% auf die Arbeitszeit berechnet, welcher noch nicht im Angebot enthalten ist.

Die Fa. Blumenstein behält sich vor auf der Endrechnung die Arbeitszeit für zusätzliche Gespräche, nachträgliche Änderungen, Telefonate, Whatsapp und Emails zu berechnen.

Dieser Betrag von bis zu 30,00 Euro ist noch nicht im Angebot enthalten, da diese Leistung zum Zeitpunkt der Angebotserstellung noch nicht abzuschätzen war.

3.2. Nach Auftragserteilung werden innerhalb von 14 Tagen 50% der Angebotssumme als Anzahlung per Überweisung fällig. Die Restzahlung des Kunden ist, sofern nicht anders vereinbart wurde in Form von Bargeld, fällig bei Abholung oder Anlieferung bei zeitgleicher Rechnungslegung durch die Fa. Blumenstein.

3.3. Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Preises Eigentum der Fa. Blumenstein. Der Kunde ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte für die Dauer des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Ist der Kunde Unternehmer (Ziffer 1.2 der AGB) gilt der Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen, die Fa. Blumenstein aus der Geschäftsverbindung gegen den Kunden zustehen.

(a) Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte zu verpfänden, zur Sicherheit zu übereignen oder sonstige, das Eigentum der Fa. Blumenstein gefährdende Verfügungen zu treffen. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Kunde die Fa. Blumenstein unverzüglich zu benachrichtigen und alle notwendigen Auskünfte zu geben, den Dritten über die Eigentumsrechte der Fa. Blumenstein zu informieren.

(b) Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug des Kunden, ist die Fa. Blumenstein unbeschadet seiner sonstigen Rechte berechtigt, nach Ablauf einer von ihr gesetzten angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde hat der Fa. Blumenstein oder von dieser Beauftragten unverzüglich Zugang zu den unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkten zu gewähren und sie herauszugeben. Nach entsprechender rechtzeitiger Ankündigung kann die Fa. Blumenstein die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte zur Befriedigung seiner fälligen Forderungen gegen den Kunden anderweitig verwerten.

4. Verleih

4.1. Waren, die nicht vom Kunden gekauft werden, aber beim Kunden verbleiben, werden dem Kunden insbesondere für Veranstaltungen leihweise vorübergehend überlassen und bleiben im Eigentum der Fa. Blumenstein. Diese Gegenstände sind vom Kunden sorgfältig zu behandeln und der Fa. Blumenstein umgehend zurückzugeben.

4.2. Bei Verlust, Beschädigung oder Zerstörung vorübergehend überlassener Gegenstände ist der Kunde zum vollen Ersatz in Höhe der Wiederbeschaffungs- oder Wiederherstellungskosten verpflichtet.

5. Lieferbedingungen

5.1. Die beauftragten Leistungen sind zu dem vereinbarten Termin zu liefern. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware am vereinbarten Tag selbst abzunehmen oder zumindest für die Abnahme der Ware oder bei Dekoration das Zugänglichmachen des Veranstaltungsortes zu sorgen.

5.2. Mit der Übergabe der Ware geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Käufer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer mit der Annahme in Verzug ist.

5.3. Der Kunde verpflichtet sich sicherzustellen, dass die persönliche Übergabe der Ware bei der vom Kunden angegebenen Lieferadresse zur angegebenen Lieferzeit möglich ist.

5.4. Für den Fall, dass aufgrund fehlerhafter Angaben des Kunden eine Zustellung der Sendung nicht erfolgen kann, behält sich die Fa. Blumenstein vor, den vereinbarten Kaufpreis einzubehalten und ist nicht verpflichtet, die Sendung erneut auszuliefern. Eine Abholung durch den Kunden ist jedoch möglich, solange die Ware nicht verdorben ist.

5.5. Unvorhergesehene Lieferungshindernisse, die außerhalb des Einflusses der Fa. Blumenstein liegen, berechtigen die Fa. Blumenstein, die Lieferfrist angemessen zu verlängern. Dies gilt auch, wenn die Lieferungshindernisse bei Zulieferern eintreten.
5.6. Die Fa. Blumenstein ist zu Teillieferungen berechtigt. Im Falle der Teillieferung, die durch die Fa. Blumenstein veranlasst oder dem Kunden angeboten wurden, erfolgen die Nachlieferungen versandkostenfrei. Im Falle von Teillieferungen auf speziellen Kundenwunsch werden die Versandkosten für jede Teillieferung berechnet.

6. Stornierung

Storniert der Kunde den erteilten Auftrag, so gilt folgende Schadensersatzregelung in Abhängigkeit des Zeitpunktes der Stornierung:

- bis 3 Monate vor Auftragsdatum: kostenfrei
- 3 - 1 Monate vor Auftragsdatum: 25% der Auftragssumme
- 1 Monat - 10 Tage vor Auftragsdatum: 50% der Auftragssumme
- 9 - 4 Tage vor Auftragsdatum: 75% der Auftragssumme
- 3 - 1 Tage vor Auftragsdatum: 100% der Auftragssumme

Dem Kunden bleibt es freigestellt nachzuweisen, dass der Fa. Blumenstein dieser pauschal geregelte Nichterfüllungsschaden nicht oder nicht in der vereinbarten Höhe entstanden ist.

7. Widerruf des Verbrauchers, Rücksendung, Rücksendekosten

7.1. Als Verbraucher hat der Kunde ein Widerrufsrecht bei Verträgen, welche ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln oder außerhalb der Geschäftsräume der Fa. Blumenstein geschlossen wurden.

7.2. Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (§ 312g BGB Abs. 2 Nr. 2). Für die Bestellung von Schnittblumen/ Schnittgrün bei der Fa. Blumenstein ist das Widerrufsrecht gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 2 Var. 1 BGB daher gesetzlich ausgeschlossen, da es sich bei Schnittblumen/ Schnittgrün um schnell verderbliche Waren handelt. Für alle anderen Waren gilt die u.a. Widerrufsbelehrung.

-WIDERRUFSBELEHRUNG-

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Floristik Blumenstein, Straße der Jugend 25, 07570 Weida, per E-Mail an: floristik-blumenstein@gmx.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– Floristik Blumenstein, Straße der Jugend 25, 07570 Weida, floristik-blumenstein@gmx.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)*

– Bestellt am ()/erhalten am (*)*

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

() Unzutreffendes streichen.*

FOLGEN DES WIDERRUFS:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Besondere Hinweise:

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei den Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, siehe auch 7.2.

-ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG-

8. Gewährleistung, Haftung

8.1. Dem Kunden stehen vorbehaltlich der folgenden Absätze 2 bis 4 die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu.

8.2. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Fa. Blumenstein oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

8.3. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Fa. Blumenstein nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

8.4. Die Einschränkungen der Absätze 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Fa. Blumenstein, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

8.5. Sofern an einem Fahrzeug anzubringender Fahrzeugschmuck Gegenstand der Leistung der Fa. Blumenstein ist, haftet die Fa. Blumenstein nicht für Schäden, die an dem Fahrzeugschmuck durch Erwärmung, unsachgemäße Behandlung bzw. Befestigung/ Entfernung oder eine zu hohe Fahrtgeschwindigkeit entstehen.

Von der Fa. Blumenstein gelieferter Fahrzeugschmuck wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden durch die Fa. Blumenstein an einem Fahrzeug befestigt. Hierfür gilt die Haftungsregelung der Nr. 8.2 dieser AGB.

8.6. Blumen und Schnittgrün sind Naturprodukte.

Daher werden zu deren Haltbarkeitsdauer keine verbindlichen Angaben gemacht.

9. Mängel

Offensichtliche Mängel an der Ware sind durch telefonische, schriftliche oder in Textform gefasste Reklamation unverzüglich nach der Annahme der Lieferung anzuzeigen. Bei verspäteten Reklamationen sind Ansprüche für die Vergangenheit ausgeschlossen. Der Mangel ist möglichst genau zu beschreiben (Art und Aussehen von Beschädigungen an der Verpackung oder an der Ware, etc.) und z.B. durch Fotos, welche auch per E-Mail an floristik-blumenstein@gmx.de gesandt werden können, zu belegen.

10. Erfüllungsort, anwendbares Recht, Gerichtsstand

10.1. Erfüllungsort ist der Firmensitz der Fa. Blumenstein.

10.2. Es gilt deutsches Recht.

10.3. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen der Firmensitz der Fa. Blumenstein.

11. Geltungserhaltung (Salvatorische Klausel)

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sind oder werden, berührt dies die Geltung der übrigen Regelungen nicht. An Stelle der unwirksamen Regelungen treten die gesetzlichen Regelungen.

12. Streitbeilegung

Die Fa. Blumenstein nimmt an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teil. Eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht auch nicht.